

Termo de Garantia

A **garantia é de 1 (um) ano** para os produtos manufaturados pela São Thiago, para defeitos de fabricação, desde que não provocados por agentes externos, como água, umidades e produtos químicos; riscos e quebras provocados por mau uso ou agentes e esponjas de limpeza e / ou abrasivos; quebras e defeitos de dobradiças, puxadores e fechaduras.

A São Thiago garante a **manutenção dos seus móveis pelo prazo de 5 anos**, se decorrentes de defeito de fabricação e não decorrentes de mal uso; e pagos pelo cliente quando não seja de sua responsabilidade.

Este manual apresenta algumas sugestões de como manter seu produto em bom estado de conservação por muito mais tempo. Verifique quais as características do seu móvel, observando corretamente as instruções a seguir e, em caso de dúvidas, entre em contato:

- pelo telefone (19) 3289-1669
- pelo e-mail marcsaothiago@ig.com.br.

Estaremos sempre à sua disposição para quaisquer esclarecimentos.

É importante que as recomendações deste manual sejam observadas e transmitidas às pessoas que irão fazer a limpeza da casa.

Madeira

Por se tratar de matéria-prima natural, os móveis em madeira podem apresentar diferenças de tonalidade. Veios e desenhos próprios da madeira são imprevisíveis, pelo mesmo motivo. O envelhecimento natural das peças é acelerado pela ação da temperatura e umidade natural do ar. Principalmente em móveis de madeiras maciças, podem surgir pequenas rachaduras e fissuras, que são consequência do poder de absorção relativo aos tipos de fibra que compõem cada espécie de madeira.

Água, calor e raios UV naturais ou artificiais podem provocar descolamentos, rachaduras e alteração na coloração da madeira e dos acabamentos superficiais de maneiras distintas. Por isso, os móveis de madeira devem ser protegidos dos agentes citados

acima. Quanto mais protegidos e bem mantidos, maior sua durabilidade. Use sempre apoios para xícaras, copos e similares para evitar absorção de umidade ou vapor. Caso ocorra derramamento de líquidos, limpe imediatamente pois a madeira poderá absorvê-los e manchar irreversivelmente.

Em linhas gerais, a manutenção dos móveis de madeira deve ser feita com flanela seca para remover o pó. Mensalmente pode ser efetuada uma limpeza úmida, com pano macio. Secar imediatamente para evitar que a madeira absorva a umidade.

Jamais use objetos pontiagudos ou abrasivos na superfície de seu móvel. Veja abaixo os cuidados para cada tipo de acabamento.

ENVERNIZADO, LAQUEADO, RESINADO, POLIURETANO

As superfícies com esse tipo de acabamento são delicadas e riscam inevitavelmente com o uso. Aceitam limpeza com flanela seca ou pano umedecido em solução de sabão neutro, com posterior enxágue e secagem. Polimento com cera automotiva pode ajudar a renovar o brilho, porém, riscos mais profundos serão resolvidos apenas com a reforma de todo o acabamento. Não aconselhamos o uso de lustra móveis ou álcool, bem como produtos químicos de qualquer natureza.

SELADORA/ENCERADO

Na limpeza diária usar apenas flanela seca. Produtos como lustra móveis ou cera de abelha podem ser utilizados apenas sobre madeira natural e com cautela, para renovar o brilho. Não usar quaisquer produtos químicos ou solventes.

FÓRMICAS E LAMINADOS EM GERAL

Podem ser limpos com pano macio e branco umedecido em solução de detergente neutro. Enxaguar e secar em seguida. Não usar quaisquer esponjas abrasivas.

Metal e seus acabamentos (Cromados, Niquelados)

Poeira, umidade e maresia acumuladas são os principais fatores que aceleram a oxidação dos metais. Nossos produtos são feitos para uso interno, não sendo recomendada a exposição direta às intempéries. A limpeza das superfícies metálicas, sejam elas aço inox polido ou acetinado, metais como alumínio ou latão cromados, niquelados, anodizados, envernizados ou pintados, deve ser feita semanalmente, utilizando sempre uma flanela seca para remover o pó.

Evite batidas, que danificam o acabamento superficial deixando o metal aparente e suscetível à oxidação. Nunca utilize materiais abrasivos como esponjas de aço, esponjas sintéticas ou saponáceos.

Tampouco utilize polidores (Kaol), pasta polidora ou solventes. Nunca deixe nenhum líquido secar sobre a peça. Caso haja derramamento de líquidos, seque imediatamente e remova quaisquer resíduos com esponja umedecida em água limpa, secando bem a seguir.

O metal com acabamento cromado é mais sensível às variações climáticas e jamais deve ser exposto em áreas externas. Também não é recomendável seu uso em residências de temporada, especialmente em áreas sujeitas à maresia. Estes locais permanecem fechados por longos períodos e sem limpeza diária, tornando os móveis mais suscetíveis à oxidação.

Vidros

Os vidros, apesar de bastante resistentes, não são indestrutíveis e requerem cuidados e manutenção adequada para prolongar sua vida útil. Recomenda-se não apoiar objetos quentes ou gelados diretamente sobre o tampo de vidro e evitar batidas, principalmente nas bordas, pois esses são pontos frágeis mesmo em

vidros temperados. Vidros jateados ou acetinados devem ser usados com a face fosca para baixo. Efetue a limpeza diária com um pano macio umedecido em soluções detergentes próprias para limpeza de vidros. Solventes, produtos químicos ou abrasivos jamais deverão ser utilizados, pois podem danificar a superfície de modo irreversível.